

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en begeleidingstrajecten bij Hartlicht, praktijk van Aline Ham, gevestigd aan de Cornelia van Zantenstraat 270, 2551 PS Den Haag.

Aanmelding en intake

Je kunt je aanmelden via het contactformulier op de website of per e-mail. Na je bericht neem ik persoonlijk contact met je op om een moment af te stemmen. Een eerste afspraak bestaat meestal uit een intake, waarin we samen kijken wat er speelt en welke vorm van begeleiding het beste bij je past.

Je hebt geen verwijzing van een huisarts of specialist nodig om een afspraak te maken (directe toegankelijkheid). Bij een eerste afspraak zonder verwijzing vindt een korte screening plaats.

Duur en verloop van een sessie

Een sessie duurt gemiddeld 60 minuten en in overleg 90 minuten. De duur is afhankelijk van de hulpvraag en het type sessie. Bij energetisch werk nemen we de tijd die nodig is om zorgvuldig en rustig te werken, afgestemd op jouw energie en belastbaarheid.

Annuleren of verzetten

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Bij annulering binnen 24 uur kan de sessie in rekening worden gebracht.

Tarieven en vergoeding

Een sessie kost € 20,20 per kwartier. Hartlicht heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Psychosomatische ergotherapie wordt in sommige gevallen (gedeeltelijk) vergoed vanuit de verzekering; ik adviseer je dit vooraf bij je eigen verzekeraar te controleren. Energetische sessies worden doorgaans niet vergoed.

Geheimhouding en dossier

Alles wat je met mij bespreekt, is vertrouwelijk. Er wordt een cliëntendossier bijgehouden, dat volgens de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar wordt bewaard. Je gegevens worden nooit zonder jouw toestemming met derden gedeeld, behalve wanneer de wet dit vereist.

Klachtenregeling

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn, dan hoor ik dat graag rechtstreeks, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Komen we er niet uit, dan kun je terecht bij het Klachtenloket Paramedici van de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland.

Aansprakelijkheid

Hartlicht werkt met zorg en aandacht, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortkomen uit onvolledige of onjuiste informatie die door de cliënt is verstrekt.

Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen worden aangepast. De meest actuele versie is te vinden op de website van Hartlicht.